

# **Términos y Condiciones Club CineHoyts®**

Santiago, 01 de enero de 2019

Mediante el presente instrumento, se establecen los términos y condiciones que rigen el programa denominado Club CineHoyts® según se detalla a continuación:

## **Descripción del Servicio**

**Club CineHoyts®** es un programa de fidelización, llámese también en adelante “programa”, creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual estos podrán obtener grandes beneficios y descuentos que les harán vivir al máximo la experiencia del cine en cualquier complejo de la cadena CineHoyts® en Chile.

Para acceder a los beneficios y descuentos de este programa es indispensable que el cliente se registre de forma online, ingresando al micrositio del Club CineHoyts® en <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/> y registre los datos e información requerida de forma completa y fidedigna.

Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de los servicios de este sitio.

## **Mecánica de Club CineHoyts®**

### **Socio Club CineHoyts®**

Es aquella persona natural que se encuentra inscrita en el Club CineHoyts® y goza de los beneficios y descuentos conforme se describen en el apartado de Beneficios de Socios Club CineHoyts®.

Socio es el nivel que adquieren los clientes al momento de registrarse en el programa Club CineHoyts® y obtener beneficios. No existen costos asociados al registro de inscripción al Club CineHoyts® Es de forma gratuita.

## **Registro al Club CineHoyts®**

El registro al Club CineHoyts® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. El programa Club CineHoyts® está disponible para personas naturales mayores de edad, desde 18 años en adelante.

El Programa Club CineHoyts® está disponible únicamente en Chile y solamente a través del Sitio oficial <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>. Al registrarse al Club CineHoyts® usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad.

El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos y/o comisiones, ni otros costos asociados.

Para efectuar el registro en la forma descrita, se requiere que el socio ingrese con su Rol Único Nacional (RUN), que será en adelante su usuario, y que llene los campos del formulario con los siguientes datos con información fidedigna: nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico válido, ciudad, comuna, género, pin, cine preferido y teléfono móvil. El registro de inscripción es únicamente online, a través de la página oficial <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>, una vez registrado, quedará automáticamente validado para empezar a utilizar sus Beneficios y Descuentos al día siguiente después de afiliarse a la plataforma.

El socio ya afiliado a la plataforma se sujetará a los Términos, Condiciones, y Políticas de uso que establezca CineHoyts®, así mismo, para el tratamiento de los datos personales CineHoyts® se dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual se conocerán las finalidades y el tratamiento al que CineHoyts® sujetará sus Datos Personales y le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

Al concluir el registro de inscripción en forma online, se enviará un correo electrónico al socio confirmando su registro al Club CineHoyts®. En caso de no registrarse en la plataforma, no se podrá obtener los beneficios y descuentos exclusivos por ser miembro del Club CineHoyts®.

## **Contenido del Sitio**

El contenido del sitio Club CineHoyts®, es de propiedad exclusiva de CineHoyts®, quien se reserva el derecho de modificar, suprimir y adicionar cualquiera de las opciones del contenido del Sitio Club CineHoyts® sin previo aviso. Los clientes al momento de inscribirse al Club CineHoyts® aceptan las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normativa aplicable, y cualquier incumplimiento a las mismas facultará a CineHoyts® para suspender o cancelar en cualquier momento los beneficios y descuentos del programa Club CineHoyts®. En el evento de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por CineHoyts® al socio del Club CineHoyts® mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

## **Reglamento de Club CineHoyts®**

Club CineHoyts® es un programa exclusivo para clientes de los complejos cinematográficos operados bajo la marca CineHoyts® dentro Chile. Al ser parte del Club CineHoyts® se podrá vincular información general de los cinéfilos (Clientes) y les permitirá acumular puntos por sus compras en boleterías y confiterías. Club CineHoyts® es un beneficio adicional proporcionado por CineHoyts®, por lo tanto, se reserva el derecho de revocarlo en el momento que así lo decida, sin derecho a indemnización de ninguna especie a favor del cliente, se le comunicará a través del correo electrónico señalado en su registro.

Para poder acumular puntos el cliente tiene que estar registrado en el Club CineHoyts® y deberá presentar su cédula de identidad para obtener el beneficio en el correspondiente punto de venta. No se podrán acumular puntos con posterioridad al momento de efectuarse la compra y pago.

Para acceder a los beneficios y descuentos mencionados en la página web el cliente deberá presentar su cédula de identidad para hacer válido el beneficio o descuento en el correspondiente punto de venta.

El socio del Club CineHoyts® gozará de los beneficios y descuentos adicionales que CineHoyts® determine y que anuncie en el sitio <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>, los cuales están sujetos a condiciones y restricciones. Para conocer los beneficios y descuentos vigentes en el Club CineHoyts®, será necesario consultar y visualizar la página web <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>

## **Aceptación de condiciones**

Al momento de registrarse el cliente y de ser usuario de Club CineHoyts®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en el sitio <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>. CineHoyts® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa Club CineHoyts® en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios <http://www.cinehoyts.cl> teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios Club CineHoyts® la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa Club CineHoyts® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

**IMPORTANTE:** El uso de los beneficios que Club CineHoyts® entrega a sus clientes se rigen por este reglamento y los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que la misma sufra y que sean publicadas en cualquiera de los diversos medios con que CineHoyts® cuenta, entre otros, mailing y la página web <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>.

## **Acumulación de Puntos por Visitas**

Para efectos de este programa, “visita” se cuenta como la primera compra realizada por día de algún producto o servicio en boleterías y/o confiterías de cualquier complejo CineHoyts®. Las visitas que se contabilizan y acumulan puntos son únicamente aquellas compras en donde hay un pago monetario. Las transacciones realizadas en boleterías o confiterías con pases gratuitos, cortesías u otros no consideran como una transacción o “visita”.

Los socios del Club CineHoyts® acumulan puntos por el equivalente al 5% del total de las compras en boleterías y confiterías efectuadas en cualquiera de los complejos CineHoyts® del país.

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada, expirarán. Para canjear los puntos en boleterías se deberá acumular puntos por el valor total de la compra respectiva. Para canjear puntos en confiterías se puede pagar la diferencia con dinero, en confitería se puede canjear solo alimentos y bebidas, excluyendo promocionales.

Cada punto equivale a un peso. Las operaciones derivadas del canje de puntos, no genera nuevos puntos al programa. No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo. Los puntos de cada socio del Club CineHoyts® no podrán ser transferidos a otra persona. Los puntos no son heredables en caso de muerte del titular. No se aceptarán devoluciones de los beneficios y descuentos canjeados. Los puntos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

No se podrán acumular puntos por concepto de Promociones con empresas aliadas como Movistar, Banco de Chile, Caja los Andes, entre otras que estén vigentes, Ventas Corporativas, Tickets asociados a programas de fidelización externos, Gift Cards, Proyecto escolar, Productos vendidos en representación de un tercero, tales como entradas de Ticketmaster y algunas promociones de los negocios y/o cualquier otro evento o actividad que determine CineHoyts®.

### **Acumulación de puntos Club CineHoyts**

Cada vez que se realice una compra en los puntos de ventas y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la cédula de identidad del cliente para que le sean acumulados los puntos.

### **Beneficios de los Socios Club CineHoyts®**

Al ser Socio del programa de Club CineHoyts®, los beneficios y descuentos que se podrán obtener además de los puntos acumulados en cada visita, descritos en el apartado Niveles de Socios Club CineHoyts®, son los siguientes:

#### **- Combo lunes Club CineHoyts® a precio especial (combo + entrada)**

Únicamente los días lunes podrás comprar el producto Combo Lunes Club CineHoyts®, presentando tu cédula de identidad en los puntos de venta de CineHoyts®, no válido en página web y app, está limitado a 1 transacción por día. El combo se adquiere y se paga en su totalidad en boleterías de taquilla. El combo contiene los siguientes productos: 1 pop mediano, 2 bebidas medianas y 2 Entradas 2D para sala tradicional.

En boleterías el cliente elige la función y horario, los cuales están sujetos a disponibilidad y restricción de distribuidor. Una vez elegida la función en boleterías, se le otorgará al cliente un cupón para canjear en confitería el combo mencionado anteriormente. El cupón para el canje de los productos en confitería, sólo será válido el día lunes en que se emitió y en el complejo CineHoyts® en que se solicitó.

Las dos entradas deberán ser iguales, para la misma función/horario. Aplica únicamente para salas tradicionales 2D. No aplica para funciones en formatos salas 3D, IMAX®, 4DX®, Premium Class y PLUUS. No aplica días festivos. No aplica con otras promociones y no es acumulable. No aplica en Avant Premier, Funciones Especiales, películas con restricción de Distribuidor, Contenidos +Que cine ni eventos de muestras y festivales. Sujeto a disponibilidad o cupo en sala. Por seguridad de los clientes y de los clientes CineHoyts®, se reserva el derecho de admisión.

### **- Martes 2x1**

Promoción válida los días martes presentando tu cédula de identidad en los puntos de venta de CineHoyts®. La promoción aplica sobre el precio full de adulto de día martes. Promoción es válida en todos los conjuntos CineHoyts® en salas tradicionales 2D y 3D. Aplica sólo el 2x1 por transacción, está limitada por 5 transacciones al día. No aplica para Avant Premier, Eventos o Funciones Especiales, Contenidos +Que cine ni eventos de muestras y festivales ,además de otras funciones determinadas por CineHoyts®. Aplica en puntos de ventas y web, no válido en app. No aplica con otras promociones ni para películas con restricción de Distribuidor. No aplica días festivos. No aplica para funciones en formatos salas, IMAX®, 4DX®, Premium Class y PLUUS. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. La promoción aplica sólo para funciones del día martes en que sean adquiridos.

### **Descuento Web y App**

Descuento válido solo para compras en nuestra web y app. Te regalamos un 30% de descuento en formato 2D y 3D en salas tradicionales. No aplica los miércoles y días festivos, sujeto a restricción de distribuidores, descuento no válido para salas IMAX®, 4DX®, Premium Class y PLUSS. El 30% es en base a precio del día full adulto.

### **Beneficios de cumpleaños**

En el día de su cumpleaños a el socio Club CineHoyts®, se le cargará automáticamente el beneficio de dos entradas presentando cédula de identidad en los puntos de venta de CineHoyts®, válidas sólo en complejos CineHoyts® de Chile para funciones 2D en salas tradicionales. Solo aplica en puntos de ventas no válido en página web y app. No son válidos salas IMAX®, 4DX®, Premium Class y PLUSS y está sujeto a restricción de Distribuidor. El Beneficio deberá ser utilizado el día del cumpleaños y en caso de no utilizar el beneficio se elimina automáticamente.

## **Fanático CineHoyts**

Asiste seis veces al cine durante el mes para obtener una entrada gratis 2D en CineHoyts®, solo en salas tradicionales para ser utilizada a partir de tu séptima visita. El beneficio de la entrada gratis 2D, únicamente se otorgará cuando las seis visitas acumuladas sean en compra de entradas adquiridas. El beneficio consiste en una entrada gratis, la cual es válida únicamente para funciones 2D en salas Tradicionales. Solo aplica en puntos de ventas no válido en página web y app. No aplica para funciones en formatos y/o salas 3D, IMAX®, 4DX®, Premium Class y PLUUS. No es válida para películas con restricción de Distribuidor, Contenidos +Que cine ni eventos de muestras y festivales. El beneficio será válido de lunes a domingo, con una vigencia de 30 días corridos contados a partir del día siguiente al que se haya registrado tu sexta visita.

## **Newsletter Semanal**

Se le enviará al socio un boletín informativo digital, con la información de próximos estrenos, ranking de películas, promociones del Club CineHoyts y datos relevantes relacionados al cine.

## **Concursos**

Se tendrá la oportunidad de ganar entradas a través de un concurso a través de distintas dinámicas como trivias, sorteos etc.

## **Nota Aclaratoria:**

Los beneficios del Club CineHoyts® mencionados anteriormente, se podrán modificar cuando se estime conveniente por parte de Cine Hoyts SpA. Los beneficios no aplican con otras promociones y no son acumulables con otras promociones ajenas al Programa Club CineHoyts®, Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluidos, en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos sea consultado al correo electrónico [sugerencias@cinehoyts.cl](mailto:sugerencias@cinehoyts.cl). Los beneficios no podrán aplicar en días festivos.

## **Protección de Datos Personales.**

**Aceptación Expresa.** Al momento de registrarte de forma online para la obtención de los beneficios derivados del Club CineHoyts®, se expresa irrevocablemente tu autorización respecto al uso de la información y datos personales que son requeridos, solo para efectos de Club CineHoyts®, como así también declaras que la información y los datos que nos proporcionas son verdaderos y que cuentas con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de los mismos.

**Aviso De Privacidad.** A su vez, con el registro online, manifiestas expresa e irrevocablemente, tu entera conformidad y autorización para que CineHoyts® (a través de Cine Hoyts Spa), haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo Datos Personales) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de CineHoyts®.

En cumplimiento sobre **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro al Club CineHoyts®, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Cine Hoyts SpA, **cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Ossa 655, La Reina, Santiago.**

**La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación de los beneficios,** para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

**En el evento que el cliente requiera hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales lo puedes ejercer a través del correo sugerencias @cinehoyts.cl**

## **Derechos Reservados y Propiedad Intelectual**

El Servicio Club CineHoyts®, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Club CineHoyts® es propiedad exclusiva de CineHoyts® y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables.

Usted acepta que solo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de Club CineHoyts®, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente CineHoyts, pues en caso contrario estará sujeto a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes. Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido, sin el previo consentimiento que conste por escrito de CineHoyts®.

CineHoyts® no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. CineHoyts® no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.cinehoyts.cl](http://www.cinehoyts.cl) y/o <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/>. CineHoyts® no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

### **¿Dudas o comentarios?**

Para cualquier información adicional consulta la página <http://cinehoyts.cl/club-cinehoyts/> y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamos, favor de acudir al Módulo de Atención a Clientes de cada complejo o llamar a nuestro call center 60054000 o 227560400 o correo electrónico [sugerencias@cinehoyts.cl](mailto:sugerencias@cinehoyts.cl).

### **Información y Aclaraciones**

En caso de que el socio Club CineHoyts® requiera hacer cualquier aclaración sobre sus beneficios, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Club CineHoyts®, podrá comunicarse a través del correo [sugerencias@cinehoyts.cl](mailto:sugerencias@cinehoyts.cl), o bien llamar al teléfono 60054000 o 227560400 para su atención y respuesta.